|  |
| --- |
| **ВНИМАНИЕ! К КОМПЕТЕНЦИИ ЕНИСЕЙСКОГО УПРАВЛЕНИЯ РОСТЕХНАДЗОРА** **НЕ ОТНОСИТСЯ РАЗРЕШЕНИЕ СЛЕДУЮЩИХ ВОПРОСОВ:** |
| **Сфера****вопроса****(жалобы)** | **Существо вопроса (жалобы)** | **Государственный орган,****уполномоченный рассматривать вопрос****(жалобу)** |
| **ЖКХ,****условия****проживания** | * ненадлежащее предоставление коммунальных услуг, нарушение режима их оказания
* техническая эксплуатация жилого дома, его инженерного оборудования,
* содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме,
* размер и внесение платы за коммунальные услуги,
* размер платы за содержание и ремонт жилого помещения,
* формирование фонда капитального ремонта,
* нарушение порядка установки, поверки приборов учета (счетчиков),
* порча жилых домов, жилых помещений, их оборудования, самовольная перепланировка жилых домов и квартир либо использование их не по назначению,
* нарушение порядка и правил признания жилых домов и жилых помещений непригодными для постоянного проживания и перевода их в нежилые,
* нарушение порядка, способов или сроков раскрытия информации об управлении многоквартирным домом, предоставление неполной или недостоверной информации,
* курение в местах общего пользования жилых домов (подъезды, лифты)
 | **Служба****строительного надзора и****жилищного контроля****Красноярского края**660049, г. Красноярск, ул.ПарижскойКоммуны, д. 33тел. 212-46-31 |
| **ЖКХ,****условия****проживания** | * Залповые и несанкционированные выбросы предприятий
 | **Министерство природ-****ных ресурсов и экологии****Красноярского края**660009, г. Красноярск, ул.Ленина,125тел. 249-30-40**Управление Росприроднадзора по Красноярскому краю**660049, г. Красноярск, ул.Карла Маркса, 62тел. 252-29-00 |
| * Размещение выгребов, септиков, надворных туалетов, мест хранения отходов на территории частных домовладений
 | **Администрация района,****поселения** |
| * Шумовое воздействие, вызванное поведением людей (физическими лицами), нарушением ими тишины и общественного спокойствия в жилых зданиях и на прилегающей территории (работа звуковоспроизводящей аппаратуры; игра на музыкальных инструментах; применение пиротехнических средств; громкая речь и пение; ремонтные работы)
 | **Главное Управление****МВД России по****Красноярскому краю**660017, г. Красноярск, ул.Дзержинского, д. 18тел. 245-97-77, 265-04-84 |
| **Связь** | * некачественное оказание услуг связи: сбои, перерывы, плохая слышимость, отсутствие связи, проблемы с подключением на основании отсутствия технической возможности,
* проблемы с переносом абонентского номера от одного оператора

связи к другому,* нарушение операторами связи требований, предусмотренных лицензией,
* некачественное оказание услуг почтовой связи
 | **Енисейское Управление****Роскомнадзора**660028, г. Красноярск, ул.Новосибирская,д. 64 Ател. 244-19-09, 202-30-79 |
| **Медицина,****лекарственное обеспечение** | * качество предоставления медицинских услуг (оказываемой медицинской помощи),
* оказание медицинских услуг с нарушением законодательно установленных требований к условиям осуществления данного лицензируемого вида деятельности,
* несоответствие качества оказываемой медицинской помощи установленным федеральным стандартам в сфере здравоохранения,
* работа регистратуры медицинского учреждения,
* ненадлежащее качество лекарственных препаратов, реализуемых в аптеках,
* недостатки организации работы аптек
 | **Управление****Росздравнадзора по****Красноярскому краю**660021, г. Красноярск,пр. Мира, д. 132тел. 221-11-41 |
| **Долевое****строительство жилья** | * незаконное привлечение денежных средств граждан для строительства
* прекращение или приостановление строительства многоквартирного дома, в том числе в связи с банкротством (ликвидацией) застройщика,
* ненадлежащее качество строительных работ и применяемых материалов,
* нецелевое использование денежных средств граждан, привлеченных для строительства,
* вопросы формирования и ведения Реестра граждан, пострадавших от действий застройщиков
 | **Служба****строительного надзора и****жилищного контроля****Красноярского края**660049, г. Красноярск, ул.ПарижскойКоммуны, д. 33тел. 212-46-31 |
| **Местное****самоуправление** | * содержание и иное обращение с домашними животными, имеющими хозяев, за исключением безнадзорных животных,
* содержание и ремонт муниципального жилого фонда,
* создание и обеспечение функционирования парковок (парковочных мест) личного автотранспорта на придомовой территории (газонах, тротуарах и т.д.),
* проезд автотранспорта во дворе дома,
* озеленение территории,
* организация досуга жителей,
* отсутствие уличного освещения
 | **Орган местного****самоуправления**(администрация города,района) |
| **Реализация****топлива** | * качество и недолив бензина автозаправочной станцией
 | **Отдел (инспекция) государственного надзора по****Красноярскому краю****СМТУ Федерального****агентства по техническому регулированию и****метрологии**660093, г. Красноярскул. Вавилова, д. 1а,тел. 236-12-26 |
| **Трудовые****споры** | * невыплаты заработной платы,
* невыплаты полного денежного расчета при увольнении,
* задержки заработной платы,
* снижения заработной платы,
* принуждения работодателем работников к незаконному оформлению банковских кредитов
* работа за пределами рабочего времени, вне графика
 | **Государственная****инспекция труда в****Красноярском крае**660059, г. Красноярск,ул. Семафорная,д. 433/2тел. 228-87-20 |
| **Территория****поселения,****района** | * Наличие стихийных свалок, качество благоустройства территории
 | **Администрация района,****поселения** |
| **Воздействие****объектов****среды****обитания** | * Проведение лабораторных исследований с целью установления неизвестных источников выделения химических веществ
 | **Аккредитованная лаборатория на проведение****данного вида работ** |